

Mon-Art Cservák Szalon és Tanműhely Oktató és Szolgáltató Kft

adószám:13493772-1-13

A szolgáltató, a következő vállalási szabályzat alapján üzemelteti vállalkozását, és vállalja az általa nyújtott szolgáltatások teljesítését telephelyein, és székhelyein:

A szolgáltató kijelenti, hogy a vendég fogadása a nyitvatartási időn belül - előzetes bejelentkezéssel történik. Az egyeztetett időponton túl, 10 percet meghaladó késés esetén a szolgáltató nem köteles fenntartani az időpontot, és a szolgáltatást elvégezni.

Ha a szolgáltató valamely okból nem tudja elvégezni a megbeszélte szolgáltatást, köteles a vendég számára új időpontot biztosítani, a lehető legrövidebb időn belül, nyitvatartási időben.

Folyamatosan késő, az időpontjában meg nem érkező - ezt sorozatosan nem jelző vendég számára -, nem köteles a szolgáltató a továbbiakban előzetes időpontot egyeztetni.

Csak a vendég által előzetes bejelentkezéskor egyeztetett szolgáltatást köteles a szolgáltató elvégezni, módosításra akkor van lehetőség, ha az, az egyeztetett időpontba belefér, vagy a szolgáltató rendelkezik plusz idővel.

A vendégnek joga van a felhasznált termékek összetételéről, gyártójáról információt kérni, melyet a szolgáltató bármikor a vendég rendelkezésére bocsájtani köteles. Minden termékhez, magyar nyelvű leírást kapunk. Nem forgalmazunk terméket – csak a szolgáltatásban vehető igénybe. Otthoni terméket – hozott festéket, sampont, balzsamot, hajszeszt, felteszünk, de annak tartalmáért a felelőseget nem vállalunk. Kivéve – hajfestés után nem használunk saját sampont, balzsamot, hajszeszt – mert megváltoztathatja a kívánt hajszín végeredményét.

A szolgáltatási jegyzékben és árlistában nem szereplő egyedi kéréseket előzetesen egyeztetni kell a szakmai vezetővel, és annak árszabásáról a vendéget a szolgáltatás megkezdése előtt élőszóban tájékoztatni köteles. Ennek a költségének az elfogadása után (az összeg átvétele pl: ajándékutalvány formában kifizetve előre fizetendő) – ami bármikor beváltható

– egyeztetett időpontban 60 napon belül. Itt reklamációra nincs lehetőség – hiszen az egyedi problémára fel lett hívva a Vendég figyelme. „Egyéni felelősség vállalás” – nyilatkozat a fodrásznál marad aláírva, 2 tanúval (2022-től nincs mód az Egyéni felelősség vállalására sem, a szolgáltató NEM végez kétes kimenetelű (értelmetlen vegyszeres kezeléseket). Ha a fodrász mégis úgy véli, hogy a legnagyobb körültekintés mellett sem biztonságos a munka, akkor megtagadhatja a szolgáltatást. Panaszával fordulhat az illetékes szervekhez, de a munkát akkor sem köteles elvégezni. ( Hivatkozva magas kockázatú egészségkárosító hatásra, vagy az ehhez szükséges kompetencia hiányára) – ekkor kérhet az alkalmazott a szakmai vezetőtől erre állásfoglalást, vagy képzést, hogy a későbbiekben ne legyen ez akadály.

Hitelre lehetőség nincsen, fizetés készpénzben, csak forintban lehetséges. 2022-től lehetőséget biztosítunk az azonnali átutalásra. Kérje a szolgáltatás megkezdése előtt a munkatársunk segítségét. OTP BANK 11742283-20032063 a megjegyzésben kérjük a nyugtaszámot feltüntetni.

A szolgáltató nem köteles a megbeszélte időpontban a szolgáltatás elvégzését megkezdeni, ha a vendég fizikai, higiéniai állapota nem megfelelő, ittas, kábítószer hatása alatt van, náthás, lázas, láthatóan nem egészséges - vagy magatartása a többi vendéget megbotránkoztatja, zavarja, egészségét károsíthatja, fertőzheti.

Mozgássérült vendéget csak kísérővel vállal a szolgáltató – csak bejelentkezéssel (06 20 571-23-72) Mivel az akadálymentesítésről előre kell egyeztetni, és kérni a hátsóbejárat kinyitását. Nagykapu nyitását, udvari parkolást, kerekesszékes útvonal kinyitását, terem átrendezését. Tehát előkészületet igényel kollégáinktól, amiért plusz pénzt nem számolunk fel, de a bejelentkezéshez ragaszkodunk, hiszen fel kell készülnünk a fogadására.

Az üzletben kamerás megfigyelési rendszer működik. Kérem ezt figyelembe venni, a megfigyeléshez hozzájárulni. A felvételeket a GDPR szerint 72 óráig őrizzük meg, hangot nem rögzítünk – mivel az jogellenes. Lopás esetén a szolgáltató azonnali hatállyal a rendőrséghez fordul. A kamerás rendszer átadásra kerül, hogy a felderítést megkönnyítse. A vendég

köteles a személyes értéktárgyainak biztonságáról maga gondoskodni az üzlethelyiségben is, és az előtt is (kézitáska, mobiltelefon, motor, kerékpár, stb.), ezekért a szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget.

A vendég köteles a berendezési tárgyakra vigyázni, és az esetlegesen véletlenül, vagy szándékosan okozott kárt megtéríteni. Gyermek (először) egyedül nem vehetik igénybe a szolgáltatást – csak ha a felnőtt közli, és ellenőrzi az elvárt szolgáltatást. A további – már megbeszélés alapját képezi) 12 év alattiakat akkor sem vállalunk egyedül, ha pénzt hozott magával. kérjük a kíséretet megoldani. NEM VEGYSZEREZÜNK 18 év alatt, akkor sem, ha szülő kéri és beleegyezik, aláír, követeli, panaszol, stb. Nem vegyszerezünk a gyerekek fejét - még mentes" festékekkel sem. Köszönöm a megértést!

Tiszta, mosott hajon – (zselé, wax nélküli hajon) – tudjuk csak a szolgáltatást elvégezni. Ha nem így van – akkor meg kell mosnunk – és azt külön fel kell számoljuk, árlista tartalmaz egy "büntető mosást - 1200.-Ft (mert akkor legalább 3X kell megmosni). Ha Te kéred az csak 300 Ft - megmosunk szívesden, de retkes hajon nem dolgozunk!

Gyermekkorúaknak nem festünk haját, ez 18 év alatt lehetetlen az ÁNTSZ rendelet szerint. ( ezt már írtam, de itt hagyom)

Szülői beleegyezéssel sem. – köszönöm, hogy megértik, és nem kezdik meggyőzni a munkavállalóinkat. (Hatóságilag tilos! Nem csak mi vagyunk „gonoszak” – tanács otthon sem kellene, mert nem gyerekekre vannak ezek a vegyszerek kitalálva.)

A szolgáltatást igénybe vevő vendég jogosult a wc ingyenes használatára. Használata kifüggesztve a női illetve férfi wc-ben.

Dohányozni tilos! Nincs kijelölt hely. Oktatási intézmény lévén példát mutatva nem dohányzunk – kérjük Ön se tegye.

Csak előre egyeztetett hozott anyagokat használ fel a szolgáltató, de az ár listaárát ez nem befolyásolja. Ha nem ragaszkodik a vegyszeréhez – jó minőségű felső kategóriás, allergiamentes festékekkel dolgozunk. Az allergiatesztet első festésnél akkor is elvégezzük, hiszen erre is kötelez minket a szabályzat.

A vendég köteles a szolgáltatót a szolgáltatás megkezdése előtt tájékoztatni az esteleges gyulladáson, daganatos betegségeiről, terhességről, menstruációról, allergiáról, stb., mert ezek befolyásolhatják a szolgáltatás minőségét, a vendég egészségügyi állapotát. Tájékoztatás hiányában minden felelősség a vendéget terheli.

A szolgáltató kijelenti, csak egészségre nem ártalmas anyagokkal dolgozik. Minden vegyszerünk megfelel a törvényi szabályzásnak. Nem tartozik a kémiai törvény alá.

A szolgáltató kijelenti, a kiskorút magával hozó vendég köteles a gyermek biztonságáról gondoskodni, a kiskorú gyermeke nem akadályozhatja, hátráltathatja a munka menetét, az üzlet rendjét, a többi vendég nyugalmaát. Ellenkező esetben a szolgáltató nem köteles a munkát folytatni, és kérheti a szülőt a kiskorú eltávolítására. Ollók pengék, szűrő és vágó eszközök között a munkaterületen nem tartózkodhat csak az aki a kiszolgáló székekben ül. Kérem ezt vegyék figyelembe. Szeretjük a gyerekeket, nekünk is van - de ez egy veszélyes üzem - és nincs helye a játszótérnek.

Kellemetlenségek elkerülése érdekében a szolgáltató kérheti, hogy a vendég ne hozza magával a kiskorút a szolgáltatás idejére, annak a gyermek által nehezen kibírható hosszú mivolta miatt. vagy nem tudja elvégezni a kért szolgáltatást, ha azzal nem megoldott a kiskorú felügyelete.

Fizetéskor minden vendég nyugtát kap, - kérése esetén készpénzfizetési számlát-, reklamációt a szolgáltató, csak a nyugta, vagy számla ellenében fogadja el! Aki nem kap nyugtát annak a szolgáltatás ingyen volt, és a következőért sem kell fizetnie – ha a 06 20 333-17 19 vezető fodrásznál jelzi a reklamációt és az így felmerült igényét.

A fogyasztó (vendég) panasz minden esetben 15 napon belül élhet reklamációval a szolgáltatónál, vagy felettes szerveinél - nyugtával, vagy számlával együtt, ahol egy nyilatkozatban, aláírásával köteles elismerni, hogy azon szolgáltatást a szolgáltató készítette, abban sem fizikai, sem vegyi beavatkozás az üzletből való távozása után nem történt.

Szolgáltató garanciái:

A szolgáltató értelemszerűen nem vállal garanciát a köröm és haj lenövésre, illetve a fizikai sérülések miatt történt állapotváltozásra. Otthoni helytelen hajápolásra, hajvasalásra, egyéb (máshol rákent) további vegyszeres kezelések elvégzése után a kialakult állapotért.

A szolgáltató nem vállal garanciát, az otthoni - nem megfelelő minőségű hajápoló, szerek használatából eredő minőség romlásra, vagy ha a vendég fizikailag, vagy kémiaileg megváltoztatta, akár önmaga, akár más szakemberrel. Az ajánlott otthoni ápolásról minden esetben ingyenes felvilágosítást kap a fogyasztó (vendég)!

A szolgáltató felettes szervei az üzletben jól látható helyen ki vannak írva, reklamáció esetén, (a nyugtával, vagy számlával együtt) fordulhat a fogyasztó (vendég) a felsorolásban szereplő szervek bármelyikéhez, a szolgáltató kérése azonban az, hogy kifogását ezt megelőzően tudassa a szolgáltatóval is.

Az üzletben - a szolgáltató, a saját maga által beszerzett anyagokat használja fel, azonban külön kérésre, a szolgáltató egyéni megítélése alapján-ettől eltérhet, de a hozott anyagok ugyanúgy felszámolásra kerülnek (lakkok, díszítő elemek...stb.). A vendég az árlista alapján köteles megfizetni annak felkenési díját!

Amennyiben a vendég megérkezésekor mégsem az előzetesen megbeszélt szolgáltatást veszi igénybe, kivételt képez az egészségügyi probléma) - hanem rövidebb időtartamút - az a szolgáltató számára hátrányos. Ha a szolgáltató nem tud már újabb bejelentkezőt ez időtartamra beírni - kihasználatlan ideje keletkezik, a vendég a keletkezett plusz, kihasználatlan időt köteles megtéríteni, amit a szolgáltató nettó 1200Ft/30percben állapíthat meg.

A szolgáltató minden esetben tájékoztatja a vendéget bejelentkezéskor a szolgáltatás elvégzésének várható, körülbelüli időtartamáról. Ha a vendég megfelelőnek tartja azt, akkor a bejelentkezéssel elfogadottnak tekinti.

Minden szolgáltatás részletezése megtalálható a szolgáltatási jegyzékben, adott szolgáltatásban szereplő anyagok felhasználása minden esetben egységesen történik, a "szolgáltatásban benne foglaltatik" szerint, a

szolgáltató ezen termékek felhasználást minden esetben elvégzi. Ha a vendég nem kéri valamely termék használatát, azt a szolgáltató nem köteles levonni a fizetendő végösszezből, mint ahogy a vendég által hozott termékkel való szolgáltatás elvégzését sem. Indokolt esetben lehetőség van a szolgáltató által beszerzett, és használt anyagok között másikat választania a vendégnek (pl.: allergia a termék illatanyagára, stb.), de minden szolgáltatás kompletten, az adott szolgáltatásba beépített termékeket felhasználva- együttesen nyújtja a megfelelő minőséget.

A szolgáltató nem köteles a vendéget elvállalni, ha nem jelentkezett be előzetesen, még akkor sem, ha éppen úgy néz ki mint aki ráér. (ebben a ráérésnek látszó időben, pihen, étkezik, fertőtleníti, eszközt, üzletet hogy a következő vendég is minőségi szolgáltatást kaphasson. Tehát kérem ezt figyelembe venni, ha a két szolgáltatás között lévő 5-10 perc szünetre – már nem adja ki idejét a fodrász azonnali kiszolgálásra.

Van olyan, hogy érkezési sorrendben – Hajvágás Most – Ez kéthetente péntek – szombat és más az árlistája – mint a tervezett hajvágásoknak. Mivel a kockázata – és a munkatempója is más. Erről bővebben érdeklődni a 06 20 3331719 telefonszámon. Cservák Mónika fodrászmesternél – hogy aznap amikor igénybe venné a szolgáltatást bent van –e. Mivel itt nincs bejelentkezés – mert a vizsgáztatás – oktatás –kamarai tisztviselő feladataim és egyéb céges ügyintézés miatt az időm nem tervezhető hetekre előre. Kérem aznap érdeklődjön az azonnali hajvágás lehetőségéről. -köszönöm

A vendég elvárhatja a szolgáltatótól a teljes körű, maximális és minőségi kiszolgálást, ellenkező esetben panasszal élhet a panaszkönyvbe, és a felettes szerveknél nyugta, vagy számla bemutatásával!

A szolgáltatónak joga van a vendéget felszólítani a mobiltelefon használatának felfüggesztésére, az idő alatt, míg a munkafolyamatot végzi a vendégen, mert ez hátráltatja a szolgáltatót a munkavégzésben, vagy hagyjuk – hogy lerendezd – de mi is kérjük, hogy akkor légy türelemmel, ha a céges mobilunk csörög – recepciószunk nincs – költségcsökkentés miatt. Itt rugalmasak vagyunk. Ha nem vettük fel, sajnos nem hallottuk a hajszárítótól, vagy festékes a kezünk, vegyszert teszünk fel, vagy mosunk le. Kérlek hívj pár perc múlva, vagy ha kiírtad a számodat visszahívunk a folyamat végén.

Amennyiben kérdéseid maradtak, felteheted itt [cservakmoni@gmail.com](mailto:cservakmoni@gmail.com) vagy a 06 20 3331719 telefonszámon.

Cservák Mónika – mesterfodrász  
műszaki szaktanár – ügy.vez





Vizix Stock®  
Vector Back.com/34123162



A BEJÁRAT 5 MÉTERES  
KÖRZETÉBEN  
**TILOS**  
A DOHÁNYZÁS